

” EL CANAL DE LA DIRECTIVA 2019/1937 VIADENUNCIA.

CANAL DE DENÚNCIES

CANAL DE DENÚNCIES QUE COMPORTEM OBLIGACIÓ LEGAL

VIADENUNCIA I COMPLIANCE

Bústies amb procediments adaptats.

VIADENUNCIA

Bústia obligatòria des del 17/12/2019 per a totes les Administracions Públiques.

Obligatòria per empreses de +50 treballadors.

VIACOMPLIANCE

Bústia Obligatòria per complir el 31bis CP.

PER QUÈ LA MEVA ORGANITZACIÓ NECESSITA UN CANAL VIADENUNCIA?

La Directiva Europea 2019/1937 obliga les organitzacions i Administracions Públiques a implantar un canal de denúncies que compleixi certs requisits tècnics i jurídics específics. El seu objectiu ha de ser perseguir incompliments interns i activitats il·lícites de totes aquelles persones que es relacionen amb la seva organització (consumidors, usuaris, treballadors i altres membres de la pròpia organització) mitjançant un procediment específic que garanteixi els drets de totes les parts implicades.

QUÈ ÉS I PER A QUÈ SERVEIX?

El canal de denúncies VIADENUNCIA és la via, conforme la Directiva Europea 2019/1937, que, combinant formats físics i telemàtics, serveix per denunciar suposades pràctiques irregulars dins l'àmbit d'una organització, assegurant així la seva millora contínua. El canal garanteix la confidencialitat de la persona denunciant i que cap tercer pugui accedir a la informació comunicada. Les denúncies segueixen un procediment reglat i s'analitzen i investiguen per part de juristes especialitzats i independents que garanteixen la seva tramitació amb seguretat i expertesa, seguint tots els requisits de la norma.



” EI CANAL DE LA DIRECTIVA 2019/1937 VIADENUNCIA.

CANAL DE DENÚNCIES

CANAL DE DENUNCIAS
TEMÀTIQUES DE COMPLIMENT
LEGAL

**VIABULLYING, VIAMOBING,
VIAIGUALTAT, VIARISCOS,
VIATRANSPARENCIA,
VIAMEDIACIÓ I VIADPD**

*Bústies amb procediments
adaptats.*

VIABULLYING Per a Escoles,
Ampas, grans col·lectius,
centres de formació i organit-
zacions amb RSC avançada.

VIAMOBING Per a estructures
fortament competitives, Admi-
nistracions Públiques i altres
organitzacions que hagin tin-
gut denúncies anteriors.

VIAIGUALTAT Per a organit-
zacions amb RSC avançada
que volen acreditar una
veritable igualtat de gènere en
retribucions i tasques.

COM FUNCIONA?

Qualsevol persona vinculada a la organització que tingui un conflicte o una queixa podrà enviar la seva denúncia via, correu, electrònica o postal, via plataforma digital, oralment (via telefònica, missatge de veu) o bé presencialment (amb cita).

Un cop rebuda la denúncia i realitzada la seva anàlisi prèvia, VIADENUNCIA s'encarregarà d'ano- nimitzar-la, designar una persona instructora i ini- ciar la investigació del cas amb el suport d'espe- cialistes en cada camp d'anàlisi (legal, laboral, etc.). Acabat el procediment, en comunicarà les conclusions a l'organització a fi que prengui les mesures de millora continua que cregui necessà- ries i ajustades a dret, sempre amb l'assessor- ament tècnic corresponent per part dels profes- sionals de VIADENUNCIA.

ALTRES BÚSTIES DE VIADENUNCIA

A més a més del canal obligatori que estableix la Directiva europea, VIADENUNCIA ofereix altres serveis de bústies adaptades a les necessitats de la seva organització observant totes les garanties establertes per la norma europea, el procediment i l'expertesa de l'equip tècnic-informàtic i tècnic- jurídic de VIADENUNCIA.



” EI CANAL DE LA DIRECTIVA 2019/1937 VIADENUNCIA.

CANAL DE DENÚNCIES

VIARISCOS

Per a organitzacions amb especial sensibilització en Riscos Laborals i Sanitaris.

VIATRANSAPARENCIA *Per a l'exercici del dret a Transparencia, obligatori en les Administracions públiques i aquelles organitzacions que reben fons públics.*

VIADPD

Per institucions i altres organitzacions amb especial sensibilització en Protecció de Dades de Caràcter Personal i ciberseguretat.

VIAMEDIACIÓ *Per les entitats i professionals de la mediació.*

ELS NOSTRES SERVEIS EN CANAL DE DENÚNCIES

VIADENUNCIA ofereix un sistema tècnic-informàtic, certificat per pèrits forenses judicials, que compleix amb tots i cadascun dels requisits establerts per la Directiva Europea. El nostre sistema tècnic-informàtic exclusiu es combina amb una gestió tècnico-jurídica de primer nivell.

Els nostres gestors són tots llicenciats en dret amb una llarga trajectòria, ex-magistrats, ex-jutges i advocats, que han preparat i gestionen uns processos específics que s'adapten a les necessitats de cada un dels nostres clients per que la seva organització es mantingui en el marc del compliment de la normativa vigent.

Les nostres bústies respecten els principis de legalitat del procediment, independència i agilitat en la resolució i l'elaboració de propostes de milora per tot tipus d'organitzacions públiques i privades.



” EI CANAL DE LA DIRECTIVA 2019/1937 VIADENUNCIA.

CANAL DE DENÚNCIES

CANAL DE COMUNICACIÓ AMB L'USUARI I EL CIUTADÀ

(integrables en el compliment de diverses ISO)

VIAHELPDESK, VIASUGGERIMENTS I VIAPROPOSTALEGISLATIVA

Bústies amb procediments adaptats.

VIAHELPDESK Per donar un servei d'atenció tècnica (helpdesk) acreditable, de manera que empresa i usuari puguin fer-ne el seguiment.

VIASUGGERIMENTS Per integrar-se en els procediments de millora, essencial pel al compliment de les certificacions ISO.

VIAPROPOSTALEGISLATIVA Per a institucions i grups polítics que disposin d'un canal de comunicació i aportació de continguts dels ciutadans.

QUIN BENEFICI AFEGIT COMPORTA EL COMPLIMENT LEGAL?

A) De tipus processal

L'avantatge per qui compleix la Directiva de gaudir d'una veritable atenuant processal ja que la implementació de la bústia de denúncies acredita la bona fe processal.

Evita litigis ja que qualsevol conflicte, abans de derivar-se al jutjat o fer-se públic, ha de passar forçosament pel procediment establert.

B) Distintiu de qualitat

La implementació de la bústia de denúncies obre les línies de comunicació, principalment amb col·laboradors i proveïdors per donar a conèixer qualsevol irregularitat, anomalia o violació de les polítiques internes de l'empresa de forma segura i anònima.

Enforteix la infraestructura ètica de l'organització complementant el Codi Ètic, amb un mecanisme real i pràctic per protegir els seus principis i valors.

Enforteix el govern corporatiu, enviant una senyal als col·laboradors, accionistes, socis i fins i tot al públic en general sobre el compromís de la direcció amb el compliment normatiu, preservant els interessos de l'empresa.

Serveix com a mecanisme per detectar problemes o situacions relacionades amb RRHH i abús d'autoritat.

Crea un ambient de responsabilitat corporativa que genera un entorn de confiança i una bona reputació dintre l'organització.

